

# VoiceCaptureUnit2 (VCU2)

2019年7月31日 販売終了



VoIP回線（内線接続・外線接続）の通話録音やリアルタイムモニタを実現！

## 製品の概要

「VCU2」は当社製品の「SIP-VR」と「VCUシリーズ」を統合した後継機種です。これまでの「VCUシリーズ」の互換性を維持しつつ信頼性を向上させ、「SIP-VR」の機能との両立を図りました。

「VCU2」はリアルタイムモニタ機能を搭載したVoIP回線専用の通話録音装置です。最大チャンネル100chの通話録音や10名の管理者より通話のリアルタイムモニタを行うことができます。

通話録音により作成した音声データは内部ストレージやNASに自動保存し、クライアントPCのWebブラウザから複数の担当者が同時に検索・再生できます。

ネットワーク環境が「標準SIP」・「フレッツ光ネクストひかり電話オフィス」・「KDDI光ダイレクト」の場合はSIPプロトコル解析、非標準SIP環境の場合は端末IPアドレス指定RTP取得により通話録音及びリアルタイムモニタを行います。

## 主な特長

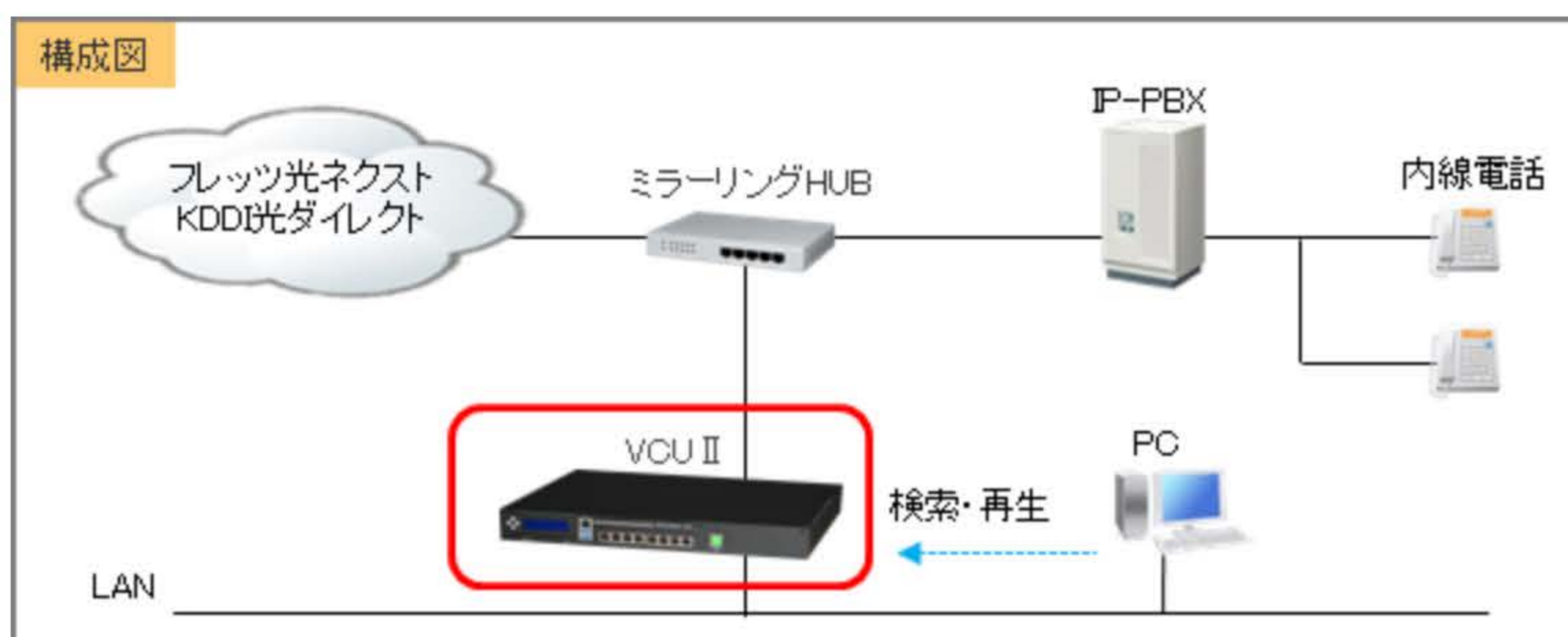
- 音声セッションを選択してキャプチャを行うため、VoIPシステムベンダに依存せずモニタできます。
- VoIPシステムとは独立したシンプルなシステムのため、設置が大変容易です。  
SIPで運用されるVoIPシステムの場合には、SIP-URIによる対象音声セッションを指定できます。
- SIP運用でないVoIPシステムの場合には、端末IPアドレスによる対象音声セッションを指定できます。
- 通話中一覧表示からの選択で、リアルタイムに通話をモニタできます。
- VCU2を複数台使用して、システムを拡張もできます。
- VCU2を遠隔拠点に配置して、センタ集中モニタ/録音システムを構築できます。
- 外線側接続では相手先番号など呼情報の取得が可能で、内線側接続では内線間の通話録音もできます。

## システム構成例

### 外線接続構成

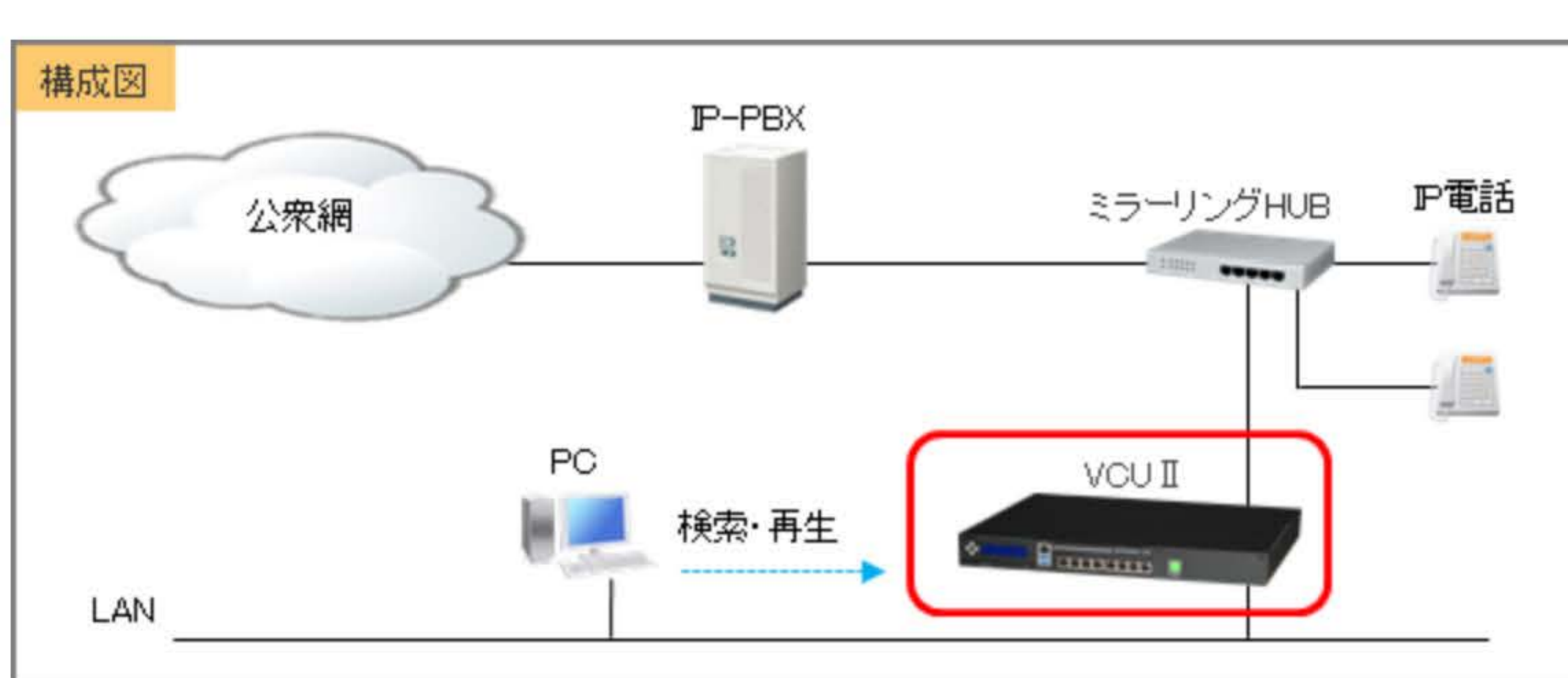
外線通話のみを通話録音・リアルタイムモニタします。(内線間通話は録音できません)

「標準SIP」「フレッツ光ネクストひかり電話オフィス」「KDDI光ダイレクト」の場合、発番号・着番号も取得できます。



### 内部接続構成

内線間通話も通話録音・リアルタイムモニタできます。



※IP電話同士の内線電話はIP-PBXを経由しませんので、IP電話間のネットワーク上にミラーリングHUBとVCU2を正しく設置する必要があります。

※内線側には呼情報（発番号・着番号）情報がネットワーク上に流れませんので発番号・着番号の取得はできません。

## 主な仕様

### 仕様表

### キャプチャ方式

ミラーリングHubのスパンポートより取得

### 通話録音・リアルタイムモニタ対象の指定方法

SIP-URIまたは通話端末のIPアドレス

### 対応ch

最大100ch

### リアルタイムモニタ通話数

最大10ch<sup>\*1</sup>

### 録音ファイル形式

μ-Law/GSM/VCU互換

\*1 1ch毎にリアルタイムモニタ用クライアントPCが必要です。

## 比較表

| 仕様              | VCU2                              | VCU                               | VCU-V  | SIP-VR                       |
|-----------------|-----------------------------------|-----------------------------------|--------|------------------------------|
| 内部タッピング接続       | -                                 | ●                                 | ●      | -                            |
| 最大対応ch          | 100                               | 96                                | 96     | 100                          |
| 通話録音機能          | ●                                 | ●                                 | -      | ●                            |
| リアルタイム音声認識出力    | ●                                 | -                                 | ●      | -                            |
| Webサーバ機能        | ●                                 | -                                 | -      | -                            |
| IPアドレス指定RTP取得機能 | ●                                 | ●                                 | ●      | -                            |
| リアルタイムモニタ機能     | 同時10ch                            | 同時10ch                            | 同時10ch | -                            |
| 音声ファイル保存先       | 内蔵SSD/NAS                         | NAS                               | -      | 内蔵HDD (RAID1)                |
| 録音ファイル形式        | μ-Law/<br>GSM/<br>VCU互換           | 独自                                | μ-Law  | μ-Law/<br>GSM                |
| 音声管理装置連携        | オプション                             | オプション                             | -      | 必須                           |
| 検索項目            | 録音日時/発番号/<br>着番号/発着区分/<br>録音時間/メモ | 録音日時/発番号/<br>着番号/発着区分/<br>録音時間/メモ | -      | 録音日時/発番号/<br>着番号/録音時間/<br>メモ |